

# PLUS +

TEKNOLOJİ LİDERLERİNİN YAYINI MART • NİSAN • MAYIS 2008 SAYI 40 |

## ORACLE'dan en iyi GRC yönetimi sırları

Yönetişim, risk, uyumluluk

İş zekasında son trend:

# Hızlı hareket et hızlı sonuç al

InforSense Platformu v4.1 sürümünün lansmanı için Türkiye'ye gelen InforSense CEO'su Prof. Yike Guo ve InforA yöneticisi Ali Alkan ile iş analitiği, bu alanda yaşanan gelişmeler ve InforSense Platformu v4.1 üzerine konuştuk. ➤

InforSense ve InforA'nın 28 Şubat 2008'de düzenlediği etkinlikte, platformun yeni sürümüne eklenen özellikler ve InforSense'in yeni hedefleri hakkında bilgi verildi. InforSense CEO'su Prof. Yike Guo ve InforA Yöneticisi Ali Alkan da bu toplantıdaydı.

## İş zekasını nasıl tarif ediyorsunuz?

**Yike Guo:** İş zekası artık çok geniş bir kavram ve gün geçtikçe kullanım alanı büyüyor. Özünde iş zekası, yapılan işlerin nasıl rapor edildiği ile ilgilidir. Ancak, artık bu raporların yanında etkili karar vermek, gelişmeleri öngörmek ve işin her aşamasından haberdar olmak amaçlarıyla da kullanılmaya başlandı. Ayrıca, firmaların aldığı kararların sonuç olarak ne getirdiği ve götürdüğünü de net bir biçimde ortaya koyuyor. Böylece sağlıklı bir yönetim imkanı sunuyor. Bu da yöneticiler için büyük bir fayda ve kolaylık demek.

**Ali Alkan:** İş zekası, firmalara, yaptıkları konusunda verdiği önemli bilgiler dışında, kısa ve uzun vadede olacakları da gösterme konusunda sürekli ilerliyor. İş zekasının artık en önemli özelliği ileride neler olacağı hakkında öngörüler sağlaması. Yani, firmanın üç döneminde de iş zekasına ihtiyaç var: geçmiş, şimdiki zaman ve gelecek... "Geçen hafta ne olmuştu" sorusunu zaten çoktan geçtik, artık "gelecekte ne olacak" sorusunu cevaplandırırken iş zekasını etkin bir şekilde kullanmaya başlıyoruz ve bu, firmanın diğer işlemleriyle hızlı bir şekilde entegre oluyor.

## İş zekası alanındaki en son trendler nelerdir?

**Yike Guo:** Bu alanda görülen son trendlerden biri iş zekasının nasıl daha fazla fayda sağlayabileceği ve nasıl daha etkin bir şekilde kullanılabileceği konusunda. Özellikle bu alanda yenilikler yapıyor ve firmalar bu konu üzerine eğilmiş durumda. İkinci trend ise iş zekası çözümlerinin operasyonel sistemlere ve farklı uygulama alanlarına nasıl entegre edileceği yönünde. Firmalar hangi alanlarda daha fazla veri toplayabilecekleri ve bu verileri nasıl daha etkin ve daha farklı açılardan kullanabilecekleri konusunda yeni açılımlar arıyor. İş zekası daha önce yönetimde kullanılıyordu, şimdi ise hemen her alanda uygulama imkanı doğdu ve bunlar gelişme aşamasında. İş zekasını şirketin tüm kademesine entegre etme yönünde yeni çalışmalar yapıyor.

## Sayın Guo, akademik kariyerinizin ilk evrelerinde "Fonksiyonel Programlama" alanında araştırmalar yapıyordunuz. Sizce Fonksiyonel Programlama'nın geleceği nasıl olacak?

**Yike Guo:** 20 yıl önce, akademik olarak fonksiyonel programlama ile ilgileniyordum. Bu bana bir altyapı kazandırdı. Eskiden bu programlama yöntemi çok akademik bir konuydu ve belli alanlarda kullanılırdı. Şimdi her yerde ve her alanda kullanılıyor. Bununla ilgili pek çok programlama dili geliştirildi ve kullanılmaya da devam edecek.



**Yike Guo**  
InforSense CEO'su



**Yike Guo**  
InforSense CEO

**Ali Alkan**  
InforA Yöneticisi

## Oracle liderlik yaptı

### Fonksiyonel Programlama, şirketlerin etkinliğini nasıl artırabilir?

**Yike Guo:** Söylediğim gibi, akademik bir yöntemdir, ama artık pek çok programlama dilinin temelini oluşturur. Mesela SQL fonksiyonel programlama dillerinin en önemlilerinden bir tanesidir, veri tabanı ve madenciliğinde etkin bir şekilde kullanılır. Ancak diğer sistemlerle birlikte kullanıldığı için tek başına bu yöntemi pek konuşmuyoruz. Aslında veri tabanı içinde veri madenciliği yapabilmek, fonksiyonel programlamaya dayanır ve büyük bir endüstriyel başarı yakalamıştır. Veri madenciliği, makinenin veriyi nasıl algıladığıdır aslında. Bir araya gelmiş bu büyük boyutlardaki veriyi anlamak, artık insanların yapabileceği sınırları aştı, bunu ancak bilgisayarlar yapabiliyor. Eskiden veri tabanı uygulamaları ve veri madenciliği ayrı ayrı yapıyordu. Artık fonksiyonel programlama yöntemi ile veri bir işlev kazandı ve veri madenciliğinde kullanılmaya başladı. Zaten bu Oracle'ın liderliğini yaptığı çok önemli bir gelişmeydi. Oracle veri madenciliğini, veri tabanı özelliğinin bir parçası haline getirdi. Böylece fonksiyonel programlama yöntemi ile kullanılması çok zor veriler kullanılmaya ve işlenmeye başladı.

### Şu anda hangi teknolojiler üzerine çalışıyorsunuz?

**Yike Guo:** Pek çok konu üzerine odaklandık. Bunlardan biri, şirket raporlarından alınan çıktuların web ortamına aktarılmasıyla ilgili. Bu alanda önemli gelişmeler kaydedtik ve çalışmaya devam ediyoruz. Bu konu oldukça önem kazanıyor. Üzerine odaklandığımız bir diğer konu ise Oracle yazılımlarına uygun yeni yazılımlar ve platformlar oluşturmak. Örneğin OBIEE'nin işlevselliğini artırabilecek yeni platformlar üzerine çalışıyoruz. Aslında Oracle da programlarının işlevselliğini artırmak ve firmaların sistemlerine daha iyi entegre olmalarını sağlamak için sürekli yenilikler üzerine çalışıyor ve biz de aynı yönde katkı yapmak için çabalyoruz. Zaten sektörde, bu tür programlar geliştirmek önemli bir ihtiyaç haline geldi.

### InforSense Platformu'nun yeni sürümünün Türkiye lansmanını gerçekleştirdiniz. Türkiye'de iş zekasının gelişimi ve doğrultusu üzerine neler söyleyebilirsiniz?

**Ali Alkan:** İş zekası, bir zamanlar anlaşıldığı gibi raporlama ile sınırlı bir kavram değil artık. Firmaların tüm kademelerine, her türlü iş süreçlerine entegre edilebilecek ve öngörüsül analizler yapılmasına olanak sağlayacak

çözümlerden bahsediyoruz. Türkiye'de de firmaların ellerindeki büyük miktardaki veri, artık daha yapılandırılmış bir hal aldı. Kalitesi artan bu veri sürekli artıyor da. Özellikle finans, bankacılık, sigortacılık alanlarında öncü bir gelişme içinde olan iş zekası teknolojileri, günümüzde telekomünikasyon, perakende, üretim ve kamu dahil pek çok sektörde yoğun biçimde kullanılıyor. Önümüzdeki süreç, iş zekası çözümlerinin daha bütünlüklü biçimde sunulduğu bir yapıya işaret ediyor.

### InforA'nın bu başlıkta sunduğu çözümler nelerdir?

**Ali Alkan:** InforA olarak 2006'dan bu yana InforSense'in Türkiye'deki tek yetkili distribütörüyüz. Ürün danışmanlığından çözüm danışmanlığına ve veri madenciliği eğitimlerine, geniş bir yelpazede hizmet sunuyoruz. Sektördeki gelişmelere de bağlı olarak başta finans, sigortacılık ve bankacılık olmak üzere, kamu, telekomünikasyon, üretim, perakende ve daha pek çok sektör için analitik çözümler geliştirmekteyiz. Müşteri Profili Analizleri, Hilecilik Tespiti, Pazar Araştırmaları, Müşteri Kayıp Analizleri, Satış Tahmini, Kredi Skorlama, Yer ve Bölge Analizleri, Maliyet Optimizasyonu gibi pek çok başlıkta hizmet sunmaktayız.

### Yeni sürümü ile birlikte düşünecek olursak InforSense'in iş zekasına getirdiği yenilik nedir?

**Ali Alkan:** InforSense Platformu, mevcut veri kaynaklarının, bilgi ve analiz araçlarının entegrasyonuna ve iş analitiği kavramına bütünsel bir bakış açısı getiriyor. InforSense teknolojilerini kullanan firmalar, farklı veri kaynaklarını, analitik yazılım araçlarını, servis ve uygulamaları tek bir enformatik ortam içerisinde hızlı ve kolayca bütünleştirebiliyorlar. Böylece, firmaların karar alma süreçleri hızlanıyor ve verimlilikleri artıyor. InforSense Platformu'nu diğer rakiplerinden ayıran en önemli özelliği, bizim "bütünlüklü analitik teknoloji" olarak nitelendirdiğimiz yapısı. Veri transferinden her türlü veri dönüştürmeye, görselleştirme işlemlerinden raporlamaya, veri analizi ve veri madenciliği uygulamalarından analitik dashboard uygulamalarına kadar, ihtiyaç duyduğunuz her türlü analitik çözümü InforSense size tek bir platformda sağlıyor.