

PLUS +

Ü Ç A Y D A B İ R Y A Y I M L A N I R

OCAK-ŞUBAT-MART 2010

SAYI 46

BT dünyasının "gerçek" köprüsü:

ORACLE GoldenGate

→ Oracle'ın Sun Microsystems'ı satın alması Avrupa Komisyonu tarafından onaylandı

Şimdi "iş süreçleri madenciliği" zamanı!

Denetim, süreç takibi, risk analizi gibi iş süreçlerini başarılı bir şekilde yönetme konusundaki yazılımları ile tanınan Pallas Athena ve 'Bütünleşik İş Analitiği' alanında vizyon sahibi olan Oracle iş ortağı InforA stratejik iş ortaklığına gitti. Her iki şirketin başındaki isimler, bu ortaklığın kısa zamanda ses getireceğine inanıyor.

İş Süreçleri Yönetimi ve Madenciliği konusunda dünyanın önde gelen teknoloji firmalarından Pallas Athena ile InforA'nın stratejik iş ortaklığı duyurusu, 26 Ocak 2010 tarihinde, Türkiye'nin seçkin firmalarından temsilcilerin katıldığı bir toplantı ile The Marmara Otel'de gerçekleştirildi. Pallas Athena'nın Kurucusu ve CEO'su John Hoogland ve InforA'nın Kurucusu ve Genel Müdürü Ali Alkan ile iş

süreçleri madenciliği teknolojisi ve kuruluşların hedefleri hakkında konuştuk.

Pallas Athena birkaç yıldır uluslararası alanda sürekli büyüme gösteren bir şirket. Başarınızın sırrı nedir?

JOHN HOOGLAND: Pallas Athena'nın hikâyesinde en göze çarpan özelliklerden biri, tarihimiz boyunca çözümlerimize daima en yenilikçi iş süreçleri yönetim

teknolojilerini dahil edebilmiş olmamız. Pallas Athena'nın yaklaşımı, her şeye başından başlamak yerine, size şeffaflık kazandırarak, riskleri ve fırsatları belirleyerek ciddi zaman ve maliyet tasarrufları yapabilmeye olanak tanıyor. Farklıyız, çünkü değişimin hızlı olmasını sağlayan, ürün tabanlı bir süreç iyileştirme metodolojisi sunuyoruz. Benzersiz, çünkü riskleri azalırken aynı zamanda değişime adapte olmanıza ve kontrolü elinize geçirmenize yardımcı oluyoruz.

"İş zekâsı ve analiz konusunda uzmanlaşan InforA, bu alanları İş Süreçleri Madenciliği alanına doğru genişleterek bir kazanım elde ediyor. Böylece süreç karmaşıklığı, performans ve risk tespiti konusunda çok zengin olanaklara kavuşuyor. Pallas Athena ise yeri ve türü ne olursa olsun büyük miktarlarda verinin kullanılabilir hale getirilmesi konusunda geniş deneyimleri olan bir iş ortağı kazanıyor."

JOHN HOOGLAND - Kurucu&CEO / Pallas Athena



TOBIAS ROTHER
Satıştan Sorumlu Başkan Yardımcısı / Pallas Athena

Ali ALKAN
Kurucu&Genel Müdür / InforA

JOHN HOOGLAND
Kurucu&CEO / Pallas Athena

İş Süreçleri Madenciliği teknolojisinin en iyi nasıl kullanılacağı hakkında bize bir örnek verebilir misiniz?

ALİ ALKAN: Banka veya sigorta şirketi gibi kurumsal şirketlerin İç Denetim Departmanları, sık sık iş süreçlerindeki risk alanlarını araştırır ve değerlendirirken, aynı zamanda iş süreçlerinin kalitesini ve verimliliğini artıracak yollar da ararlar. Mevcut durum tespit süreci genelde aşamalar takip edilerek, atölye çalışmalarıyla (workshoplarla), şirket içi görüşmelerle ve tabii veri madenciliği araçlarının desteğiyle yürütülür. Aşamalar hızlıca takip edildiğinde kullanıcılar genelde pek çok şey gözleyebilirler, ancak çoğunlukla resmin geneli bulanıktır. Böyle bir ortamda; en karmaşık durumları belirlemek, süreçteki kural dışı durumları bulmak, ilke ihlallerini ve olağan dışı işlemleri belirlemek, samanlıktaki iğne aramaya benzeyen süreç detaylarını bulmak, süreçlerin tasarlandıkları gibi yürütülüp yürütülmediklerini kontrol etmek, yetkilendirme gibi iç denetimlerin doğru yapıp yapılmadığını kontrol etmek oldukça güçtür. Pallas Athena'nın İş Süreçleri Madenciliği Yazılımı gelişmiş bir süreç tespit yaklaşımı sunduğu için,

Oracle Orta Avrupa ofisinin üst düzey yöneticilerinden biri, bizim çözümümüz gibi verilerden süreçleri yeniden kurabilen başka bir yazılım görmediğini söylüyordu. İş Süreçleri Madenciliği yazılımımızın, Oracle müşterilerinin Oracle Database, Business Intelligence ve SOA tabanlı BPM çözümlerine yaptıkları yatırımı daha güçlü hale getirmelerine yardımcı olduğuna inanıyoruz. Ayrıca yine İş Süreçleri Yönetim Sistemi kategorisinde türünün en iyisi olan Case Management (Durum Yönetimi) çözümümüzün, örneğin kural dışı durumları daha etkin şekilde yönetmek için BPEL dilinin sağladığı mükemmel çevikliğe bir eklenti olduğunu düşünüyoruz.

InforA ile iş ortaklığınıza da değinebilir misiniz?

JOHN HOOGLAND: İş Süreçleri Madenciliği teknolojisi sayesinde InforA müşterileri, gelişmiş analiz ve veri madenciliği çözümlerine yaptıkları yatırımlardan daha hızlı geri dönüş alarak, iş süreçlerinin gerçek değerini ortaya çıkarabilecek ve daha hızlı kazanımlar elde edecektir. İş zekâsı ve

analiz konusunda uzmanlaşan InforA, bu alanları İş Süreçleri Madenciliği alanına doğru genişleterek bir kazanım elde ediyor. Böylece süreç karmaşıklığı, performans ve risk tespiti konusunda çok zengin olanaklara kavuşuyor. Pallas Athena ise yeri ve türü ne olursa olsun büyük miktarlarda verinin kullanılabilir hale getirilmesi konusunda geniş deneyimleri olan bir iş ortağı kazanıyor.

InforA, Pallas Athena ile işbirliğinden neler bekliyor?

ALİ ALKAN: InforA'yı kurarken "Bütünleşik İş Analitiği" olarak vizyonumuzu ortaya koymuştuk. Pallas Athena'nın İş Süreçleri Madenciliği teknolojisi "Bütünleşik İş Analitiği" vizyonumuzu derinleştiren, yenilikçi yapımızla uyumlu, önemli bir kazanım oldu bizim için. Oracle'in BPM çözümleri ile birlikte bu konuda uyumlu ve verimli bir birliktelik olacağını düşünüyoruz. İş Süreçleri Madenciliği teknolojisi ile kurumların iş yüklerini hafifletirken, sunacakları hizmet kalitesiyle de müşteri memnuniyetlerini artıracaklarına inanıyorum. ■

"InforA'yı kurarken "Bütünleşik İş Analitiği" olarak vizyonumuzu ortaya koymuştuk. Pallas Athena'nın İş Süreçleri Madenciliği teknolojisi "Bütünleşik İş Analitiği" vizyonumuzu derinleştiren, yenilikçi yapımızla uyumlu, önemli bir kazanım oldu bizim için. İş Süreçleri Madenciliği teknolojisi ile kurumların iş yüklerini hafifletirken, sunacakları hizmet kalitesiyle de müşteri memnuniyetlerini artıracaklarına inanıyorum."

ALİ ALKAN - Kurucu&Genel Müdür / InforA

denetimin daha kapsamlı ve garantili olması yolunda şirketlere yeni bir şeffaflık seviyesi kazandırır. İş Süreçleri Madenciliği, altta yatan mevcut iş süreçlerini yeniden kurmak için gerekli verileri otomatik olarak bulur. Bu yöntem, durumların yüzde 100'ünü denetleyerek kurumlara süreçlerdeki olası riskleri hızla belirleme becerisi kazandırır. Bu noktada Oracle'in BPM çözümleri ile birlikte entegre bir çözüm sunabiliyoruz. Oracle BPM çözümleri, kurumların süreç modelleme, takibi ve izlenmesine yönelik yapılar oluştururken, süreç madenciliği ile biz de bu çalışmaların daha da etkin hale gelmesi için çalışıyoruz. İş Süreçleri Madenciliği ile süreçler hızlı ve etkili biçimde araştırılabilir. Denetimler doğru ve eksiksiz biçimde yapılır, riskler tespit edilir ve görünür hale getirilir. Böylece, aylar süren emek-yoğun bir araştırma süreci devreden çıkıp anında yerleşik risk alanlarını tespit edebilen etkili çözüm sunulur.

Türkiye'deki ve uluslararası piyasadaki büyüme stratejinizde Oracle nasıl bir rol oynuyor?

JOHN HOOGLAND: Oracle her zaman bizim için çok önemli bir iş ortağı oldu. Birkaç hafta önce,

PALLAS ATHENA HAKKINDA

İş süreçleri yönetimi piyasasındaki en yenilikçi yazılım üreticilerinden Pallas Athena, on sekiz yıldır kârlı bir büyüme gösteren, küresel olarak aktif ve yaklaşık iki bin müşterisi olan özel bir şirket. Kişileri ve sistemleri birbirine bağlayan süreçleri inceleme, iyileştirme ve yönetme amaçlı yazılım ve uzmanlıklar sunan şirket, çözümleri ile, süreçler, kişiler ve bireysel durumlarla ilgili kuraldışı durum işleme (exception handling) hizmetleri sağlıyor. Dünyanın önde gelen

kuruluşlarına, verimliliklerini ve çevikliklerini artırmalarına olanak tanıyan bir katma değer sağlayan Pallas Athena, İş Süreçleri Madenciliği, Durum Yönetimi ve Doküman Oluşturma alanında türünün en iyileri arasında olan teknolojileri ile belli başlı tüm dikey sektörlerde biliniyor ve kullanılıyor. Ayrıca sunduğu hizmeti, seçkin firmalardan oluşturduğu bir iş ortakları ağıyla destekleyen şirketin Türkiye'deki stratejik iş ortağı ise InforA.

INFORA HAKKINDA

2006 yılında kurulan InforA, Oracle, InforSense, Intel, Pallas Athena gibi sektörünün öncü firmaları ile kurduğu iş ortaklıkları ile "iş analitiği" sektöründe Türkiye'nin saygın firmalarına, ürün ve çözüm danışmanlığı hizmetleri sunuyor. InforA, müşterilerinin, karar verme süreçlerini daha hızlı yönetmelerini, iş kararlarını daha doğru ve kolay alabilmelerini sağlarken; çözüm odaklı, bütünleşik bir hizmet

sunmayı amaçlıyor. Finans/sigortacılık/bankacılık, perakende, kamu ve telekomünikasyon gibi pek çok sektör için analitik çözümler üreten şirket, müşterilerine, Müşteri Profili Analizleri, Hilecilik Tespiti, Pazar Araştırmaları, Müşteri Kayıp Analizleri, Satış Tahmini, Kredi Skorum, Yer ve Bölge Analizleri, Maliyet Optimizasyonu gibi başlıklarda destek de sunuyor.